



VASTNED

Naamloze Vennootschap

Openbare Gereguleerde Vastgoedvennootschap naar Belgisch recht

Generaal Lemanstraat 61

2018 Antwerpen

Ondernemingsnummer 0431.391.860 (RPR Antwerpen, afdeling Antwerpen)

BTW: BE 0431.391.860

Gegevensbeschermingsverklaring

Goedgekeurd door de Raad van Bestuur op

19 februari 2025

1. Inleiding

Vastned (de “**Vennootschap**”) is een openbare gereguleerde vastgoedvennootschap naar Belgisch recht (OGVV) die de rechtsvorm van een naamloze vennootschap heeft aangenomen. De zetel van de Vennootschap is gevestigd te 2018 Antwerpen, Generaal Lemanstraat 61. De Vennootschap is een “genoteerde vennootschap” in de zin artikel 1:11 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen (“WVV”), waarvan de aandelen genoteerd zijn op de gereguleerde markt van Euronext Brussels (VASTB) met een dubbele notering op de gereguleerde markt van Euronext Amsterdam.

Vastned werd opgericht op 15 juni 1987 en heeft op 22 december 1998 de erkenning van vastgoedbevak gekregen. Sinds 27 oktober 2014 heeft de Vennootschap het statuut van openbare gereguleerde vastgoedvennootschap naar Belgisch recht, overeenkomstig de Wet van 12 mei 2014 betreffende de Gereguleerde Vastgoedvennootschappen, zoals van tijd tot tijd gewijzigd (de “**GVV-Wet**”) en het Koninklijk Besluit van 13 juli 2014 met betrekking tot de Gereguleerde Vastgoedvennootschappen, zoals van tijd tot tijd gewijzigd (het “**GVV-KB**”), (hierna samen de “**GVV-wetgeving**”).

Op 1 januari 2025 fuseerde Vastned Retail NV, beursgenoteerde vennootschap naar Nederlands recht, met en in Vastned. Vastned richt zich op het beste vastgoed in populaire winkelgebieden van geselecteerde Europese steden met een historisch stadscentrum waar winkelen, wonen, werken en vrije tijd samenkomen. De vastgoedclusters van Vastned hebben een sterkte huurdersmix van internationale en nationale retailers, food & beverage ondernemers, residentiële huurders en kantoorhuurders.

De bescherming van uw persoonsgegevens is voor Vastned van het grootste belang. In deze gegevensbeschermingsverklaring (hierna “**Gegevensbeschermingsverklaring**”) beschrijven wij de wijze waarop wij gegevens verwerken die op u betrekking hebben of aan de hand waarvan wij u rechtstreeks of onrechtstreeks kunnen identificeren (hierna “**Persoonsgegevens**”) alsook welke maatregelen wij nemen om uw Persoonsgegevens te beschermen.

Vastned treedt ten aanzien van de verzameling en verwerking van uw Persoonsgegevens met betrekking tot voornoemde activiteiten op als verwerkingsverantwoordelijke. Vastned zal als verwerkingsverantwoordelijke dan ook de nodige technische en organisatorische maatregelen nemen ter bescherming van uw Persoonsgegevens.

Hieronder informeren wij u onder meer over welke Persoonsgegevens Vastned over u als klant, gebruiker, onderaannemer, vertegenwoordiger van de klant, leverancier of aandeelhouder kan verwerken, voor welke doeleinden wij ze gebruiken, hoelang we ze bewaren, met wie ze worden gedeeld, wat uw rechten zijn ten aanzien van uw Persoonsgegevens en hoe u deze rechten kunt uitoefenen. Vastned zal uw Persoonsgegevens verwerken conform de toepasselijke Belgische en Europese privacywetgeving inclusief, doch niet beperkt tot, Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (ook gekend als de “**AVG**” of “**GDPR**”) en en alle relevante wet- en regelgeving in de rechtsgebieden waarin Vastned actief is.

2. Hoe kan u ons bereiken?

Indien u vragen, opmerkingen of klachten heeft over deze Gegevensbeschermingsverklaring, de verwerking van uw Persoonsgegevens door ons of uw toestemming voor een bepaalde verwerking wilt intrekken, kunt u telefonisch contact opnemen met ons via +32 3 361 05 90 of ons via e-mail contacteren op compliance@vastned.be.

3. Voor welke doeleinden verwerken wij uw Persoonsgegevens en op welke rechtsgronden baseren wij ons?

3.1. Algemeen – De doeleinden waarvoor wij Persoonsgegevens verwerken

Wij verwerken uw Persoonsgegevens onder meer wanneer:

- u online een klant(huurder)registratieformulier invult;
- u algemeen beroep doet op onze goederen en/of diensten (zodat wij met u kunnen communiceren en onze diensten op een efficiënte wijze kunnen leveren);
- u een overeenkomst met ons sluit;
- wij het register van aandelen op naam bijhouden;
- u zich op onze website aanmeldt via het onlineformulier voor het ontvangen van persberichten, marketingcampagnes en advertenties. Persberichten houden ook berichten en informatie in over leegstand en seminars die wij u kunnen toesturen;
- u gebruik maakt van onze website;
- u onze klantenservice contacteert en bij andere vragen, opmerkingen of klachten;
- u beroep doet op onze huurderservice en/of in contact komt met vertegenwoordigers;
- u solliciteert op één van onze vacatures;
- u algemeen advies vraagt of ons contacteert via onze website, telefonisch of via e-mail.

Algemeen ontvangen wij en verwerken wij onder meer Persoonsgegevens van bedrijven, leveranciers, partners, (onder)aannemers enz. en hun medewerkers in het kader van een samenwerking of toekomstige samenwerking (prospectie). Hieronder geven wij aan welke (categorieën) Persoonsgegevens wij daarbij kunnen verzamelen en op welke rechtsgrond(en) wij ons daarvoor baseren. Wanneer wij voornemens zijn uw Persoonsgegevens verder te verwerken voor een ander doeleinde dan dat waarvoor de Persoonsgegevens in kwestie oorspronkelijk werden verzameld op basis van deze Gegevensbeschermingsverklaring, zullen wij u vóór dat die verdere verwerking plaatsvindt voldoende informeren en ook aangeven op welke rechtsgrond wij ons baseren voor deze verdere verwerking.

3.2. Welke Persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij kunnen de volgende (categorieën van) Persoonsgegevens verzamelen voor bovenvermelde verwerkingsdoeleinden:

- Identificatie- en contactgegevens: adres (straat, nummer, postcode, gemeente/stad), naam, voornaam, geboortedatum, e-mailadres, vast telefoonnummer en/of gsm-nummer;
- Professionele gegevens: naam bedrijf, btw-nummer, professioneel adres en telefoonnummer;
- Plaats: uw postadres(sen) en/of andere plaats waar de diensten zullen worden uitgevoerd of de website zal worden gebruikt;
- Betaalgegevens: bankrekeningnummer, facturatiegegevens;
- Gegevens in het kader van sollicitaties: naam huidige werkgever, functie(titel), inhoud CV;
- Cookies en soortgelijke technologieën;
- Logbestanden bij gebruik van onze diensten of website: datum/tijd van opvragen van de webpagina, status van toegang tot de website, IP-adres en gebruikersnaam van geauthentiseerde gebruikers;
- Metagegevens;
- Gebruik van geanonimiseerde gegevens voor statistische doeleinden;

- Overige Persoonsgegevens die u ons actief verstrekt, bijvoorbeeld door een profiel op onze website aan te maken, in correspondentie of telefonisch.

3.3. Op welke rechtsgronden baseren wij ons?

Wij kunnen ons voor de verwerking van uw Persoonsgegevens baseren op volgende rechtsgronden:

- De verwerking van uw Persoonsgegevens kan noodzakelijk zijn voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent of om op uw verzoek maatregelen te nemen of de gevraagde goederen en/of diensten te leveren. Dit is onder meer het geval (i) om het gebruik van onze website mogelijk te maken, (ii) om u informatie en advies te verstrekken, (iii) om ons bedrijf en onze dagelijkse activiteiten te beheren in het kader van een bestaande overeenkomst, (iv) om een nieuwe overeenkomst met ons af te sluiten, (v) om lopende overeenkomsten uit te voeren (inclusief, maar niet beperkt tot het leveren van de gevraagde goederen en/of diensten), en (vi) voor alle andere interacties die u met ons heeft, bv. administratieve of technische doeleinden, om de functionaliteit van onze diensten en informatietechnologiesystemen te verzekeren, etc.
- Daarnaast kan de verwerking van uw Persoonsgegevens noodzakelijk zijn voor de behartiging van ons gerechtvaardigd belang. Dit is onder meer het geval (i) om onze professionele contacten met u op te volgen en u bv. onze offertes of herinneringen te versturen, (ii) om algemeen onze dienstverlening aan uw bedrijf en medewerkers waar te maken, onze online aanwezigheid te optimaliseren en onze diensten te kunnen weergeven op onze website, (iii) om de gegevensbeveiliging van onze website te garanderen, met name voor foutanalyse en het voorkomen van hackpogingen, (iv) om u, als bestaande klant, informatie te verstrekken aangaande onze vergelijkbare acties en goederen/diensten indien uw Persoonsgegevens rechtstreeks werden verkregen bij de verkoop van onze diensten (u hebt hierbij het recht om u kosteloos te verzetten tegen de ontvangen reclame door ons telefonisch te contacteren via +32 3 361 05 90 of via e-mail op compliance@vastned.be).
- Wij kunnen ons ook baseren op de toestemming die u heeft gegeven voor een bepaalde gegevensverwerking. Weet dat u te allen tijde het recht heeft uw toestemming voor een bepaalde gegevensverwerking in te trekken. Zo kan u de link onderaan een persbericht gebruiken om u uit te schrijven voor persberichten van Vastned. Uw contactgegevens kunnen nadien wel nog bewaard blijven binnen de CRM-toepassing van Vastned indien noodzakelijk, zodat wij u nog steeds de andere diensten kunnen blijven verzorgen. Houd er daarbij ook rekening mee dat het intrekken van uw toestemming in sommige gevallen kan leiden tot de stopzetting van onze dienstverlening.
- Ten slotte kan de verwerking van uw Persoonsgegevens ook noodzakelijk zijn om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Dit kan onder meer gaan over (i) fiscale verplichtingen, (ii) anti-witwasverplichtingen, (iii) het verstrekken van informatie aan een overheids- of een wethandhavingsinstantie, of (iv) het naleven van een rechterlijk bevel.

4. Hoe beveiligen wij uw Persoonsgegevens en hoe leven wij de verwerkingsbeginselen na?

Wij voorzien de nodige technische en organisatorische maatregelen om de veiligheid van uw Persoonsgegevens te garanderen. Deze maatregelen zijn ontworpen om uw Persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies, aantasting van de integriteit of openbaarmaking. Bij de implementatie van deze maatregelen hebben wij zorgvuldig rekening gehouden met de potentiële impact op uw privacy, onze IT-

infrastructuur, de daarmee gepaard gaande kosten en de huidige industriële standaarden voor gegevensbeveiliging.

Zo bewaren wij uw Persoonsgegevens enkel op beveiligde servers en dit steeds binnen de Europese Economische Ruimte (hierna “EER”). Mochten uw Persoonsgegevens worden overgedragen aan een partner van Vastned buiten de EER, zal Vastned verzekeren dat deze overdracht gebeurt overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving. Dergelijke overdracht zal vallen onder een overeenkomst die voldoet aan de vereiste passende waarborgen voor de overdracht van Persoonsgegevens buiten de EER, zoals bijvoorbeeld de door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen. Verder zorgen wij ervoor dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw Persoonsgegevens.

Organisatorisch beschikken we over een uitgewerkt informatieveiligheidsbeleid, bijhorend actieplan en duidelijke verantwoordelijkheden en bevoegdheden, zoals hierna uiteengezet. Tevens zijn de nodige processen en procedures aanwezig om dit beleid optimaal uit te voeren en te volgen. Wanneer uw Persoonsgegevens door een derde worden verwerkt, zal dit enkel kunnen gebeuren wanneer deze derde ermee instemt om de door Vastned opgelegde technische en organisatorische maatregelen voor de beveiliging van de gegevens na te leven.

Ook leeft Vastned steeds het beginsel van minimale gegevensverwerking na. De Persoonsgegevens die wij verzamelen zijn adequaat en relevant voor onze verwerkingsdoeleinden. We beperken de verzameling van uw Persoonsgegevens tot het minimum dat nodig is voor de verwerkingsdoeleinden waarvoor wij de Persoonsgegevens verwerken. Verder neemt Vastned geen besluiten uitsluitend gebaseerd op de automatische verwerking van uw Persoonsgegevens en/of gebaseerd op profilering.

5. Hoelang worden uw Persoonsgegevens bewaard?

Vastned zal uw Persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk is voor het verwezenlijken van de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld. Hoe lang wij uw Persoonsgegevens bewaren, is afhankelijk van het doel waarvoor wij ze gebruiken, zoals beschreven in deze Gegevensbeschermingsverklaring.

Na het beëindigen van onze contractuele relatie met u, worden de Persoonsgegevens uiterlijk na tien (10) jaar verwijderd of geanonimiseerd, tenzij wij wettelijk verplicht zijn uw Persoonsgegevens langer te bewaren. Als betrokkene kan u uitdrukkelijk vragen om deze reeds vroeger te verwijderen zonder dat echter de wettelijke bewaartermijnen geschonden worden.

6. Met wie delen wij uw Persoonsgegevens?

Op geen enkel moment verkopen wij uw Persoonsgegevens aan personen of ondernemingen die geen deel uitmaken van Vastned.

Vastned draagt uw Persoonsgegevens enkel over aan vertrouwde partners, dit zijn bedrijven die wij opdracht geven om gegevens te verwerken binnen de wettelijk gedefinieerde parameters (dienstverleners, aannemers, etc.). In dit geval blijft Vastned verantwoordelijk voor de bescherming van uw Persoonsgegevens. Vastned heeft dienaangaande diverse juridische, technische en organisatorische maatregelen geïmplementeerd, en voert regelmatig controles uit, om ervoor te zorgen dat de verwerkers waarop wij beroep doen voldoen aan de toepasselijke nationale en Europese privacywetgeving.

Meer bepaald contracteren wij met de volgende vertrouwde partners op volgende gebieden:

- Samenwerkingspartners van Vastned die onder eigen verantwoordelijkheid diensten aan u leveren. Dit is het geval wanneer u ons verzoekt om diensten van deze partners te leveren, of als u instemt met de betrokkenheid van de partner of we deze betrekken in een situatie waarin we wettelijk zijn toegestaan;
- Wetshandhaving of overheidsdiensten wanneer deze een juridische procedure hebben gevolgd om Vastned te vragen de informatie openbaar te maken. In dit geval kan Vastned verplicht zijn op basis van wet- en/of regelgeving of als gevolg van een gerechtelijke procedure de Persoonsgegevens te delen;
- Externe leveranciers van diensten aan Vastned, zoals data-verwerkingsleveranciers (IT), marketing, verkoop, consulting, financiën, HR, logistiek, klantenservice, drukwerk. Gegevens die wij hebben verzameld wanneer u zich inschrijft op onze persberichten worden niet met derden gedeeld;
- Bepaalde gereguleerde (vrije) beroepen, zoals advocaten, notarissen of accountants.

Persoonsgegevens worden binnen de Vastned-groep enkel overgedragen voor interne administratieve doeleinden in verband met gecentraliseerde klantenservice en orderverwerking. Vastned heeft dienaangaande diverse interne richtlijnen opgesteld die de aan haar verbonden vennootschappen of perimetrovennootschappen verplichten om de technische en organisatorische maatregelen te implementeren om de beveiliging van gegevensverwerkingen te waarborgen.

Tot slot kunnen wij soms bepaalde Persoonsgegevens met derden delen indien wij dat noodzakelijk achten ter bescherming van onze gewonnen rechten.

7. Gebruik van cookies

De website van Vastned maakt gebruik van “cookies”. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw computer worden opgeslagen en specifieke gegevens bevatten zodat u bij een volgend bezoek weer wordt herkend. Door het gebruik van cookies kunnen wij u een snellere en efficiëntere toegang tot onze website bieden. De cookie wordt alleen opgeslagen als u daarmee expliciet instemt. Verder worden er cookies gebruikt in persberichten om de aangemelde persoon te herkennen zodat opnieuw aanmelden niet nodig is. U kunt het gebruik van cookies op elk gewenst moment via de instellingen van uw browser uitschakelen. Als u het gebruik van cookies uitschakelt, is onze website nog steeds toegankelijk, maar heeft u mogelijk geen toegang tot alle functionaliteiten.

8. Wat zijn uw rechten en hoe kan u ze uitoefenen?

U heeft volgende rechten met betrekking tot de verwerking door ons van uw Persoonsgegevens:

- **Recht op inzage en verbetering:** u heeft het recht om de Persoonsgegevens die wij over u verzamelen in te zien. Indien u meent dat de Persoonsgegevens die we van u hebben niet juist of actueel zijn, heeft u het recht ons te vragen alle onjuistheden te corrigeren.
- **Recht van bezwaar:** indien van toepassing, heeft u het recht om ons te vragen bezwaar te maken tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens door ons. Dit kan als wij niet langer het recht hebben deze te gebruiken of tegen een verwerking door ons van uw Persoonsgegevens voor bepaalde doeleinden. Verder kan u eisen dat wij uw Persoonsgegevens verwijderen als wij deze te lang bewaren, of eisen dat, in bepaalde omstandigheden, de verwerking aan restricties wordt onderworpen. In het bijzonder kunt u zich, kosteloos en zonder enige verantwoording, verzetten tegen verwerking voor doeleinden van direct marketing (bv. e-mails).
- **Recht op verwijdering:** u kan ons steeds vragen om uw Persoonsgegevens te verwijderen. Wanneer wij echter wettelijk verplicht zijn om deze gegevens bij te houden, kunnen wij niet aan dit verzoek voldoen.

- **Recht op overdracht van uw gegevens:** u kan bij Vastned een verzoek indienen om uw Persoonsgegevens waarover Vastned beschikt in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde organisatie, te sturen.
- **Recht op intrekking van uw toestemming:** wanneer uw Persoonsgegevens verwerkt worden op basis van uw toestemming heeft u, zoals hoger ook reeds vermeld, te allen tijde de mogelijkheid deze toestemming, zonder verantwoording, in te trekken.

U kan deze rechten uitoefenen door een duidelijk verzoek in te dienen bij onze administratie via de contactgegevens vermeld onder artikel 2. In uw verzoek dient u te vermelden op welk recht u beroep wenst te doen met de nodige toelichting en hoe wij u kunnen contacteren. Wij trachten uw verzoek steeds zo spoedig mogelijk te beantwoorden.

Deze rechten kunnen slechts op redelijke wijze en in overeenstemming met het toepasselijk recht worden uitgeoefend. U kan deze rechten in principe kosteloos uitoefenen, behoudens in geval van buitensporige verzoeken, manifest ongegronde verzoeken of veelvuldig herhaalde verzoeken waarbij we een redelijke administratieve kost kunnen aanrekenen.

9. Klachtenbehandeling

Indien u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kan u contact opnemen met de Compliance Officer van Vastned op het nummer +32 3 361 05 90 of via e-mail op compliance@vastned.be. De Compliance Officer zal de klacht onderzoeken en hieraan het gepaste gevolg verlenen. Mocht een inbreuk worden vastgesteld tegen dit gegevensbeschermingsbeleid, zal de Compliance Officer hierover verslag uitbrengen aan het bevoegde bestuursorgaan.

Vastned wijst u erop dat u ook de mogelijkheid heeft om klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit die optreedt als toezichthoudende autoriteit wanneer u niet tevreden bent met ons antwoord/oplossing op een vraag en/of klacht. Dat kan via de volgende contactgegevens:

Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
Tel +32 (0)2 274 48 00 - Fax +32 (0)2 274 48 35
contact@apd-gba.be
www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/contact

10. Slotbepalingen

Vragen en suggesties over het thema gegevensbescherming zijn altijd welkom. Voor Vastned is dit een erg belangrijk thema en wij waarderen uw input dan ook.

Deze Gegevensbeschermingsverklaring maakt integraal deel uit van de gebruiksvoorwaarden en algemene verkoopsvoorwaarden van Vastned. Verder geldt deze Gegevensbeschermingsverklaring ook voor aanbiedingen en advertenties van Vastned die wij of een derde namens Vastned kunnen vertonen op websites, platformen en applicaties van derden op basis van uw gebruikersinformatie verzameld op onze website. Deze websites, platformen en applicaties van derden hebben ook hun eigen gegevensbeschermingsverklaringen en algemene voorwaarden. Vastned raadt u aan deze te consulteren voorafgaand aan uw bezoek van deze websites, platformen en applicaties van derden.

Ten slotte, Vastned kan deze Gegevensbeschermingsverklaring wijzigen door de bijgewerkte versie op haar website te plaatsen. Wanneer er wijzigingen worden gemaakt, zal Vastned de datum van de “laatste update” bovenaan deze Gegevensbeschermingsverklaring aanpassen. Vastned zal echter nooit uw rechten onder deze Gegevensbeschermingsverklaring ten nadele van u aanpassen, zonder uw voorafgaande toestemming.